

ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWWURK

Artikel 1. Definities

1.1. Bouwwurk: de eenmanszaak Bouwwurk, gevestigd te Kruidrad in Buitenpost, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87099632, website: www.bouwwurk.nl.

1.2. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Bouwwurk.

1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Bouwwurk en de opdrachtgever betreffende de diensten zoals omschreven in artikel 2.

1.4. Diensten: alle door Bouwwurk aangeboden diensten, waaronder copywriting, communicatiestrategie, social media beheer, trainingen en aanverwante werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Bouwwurk en de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Door een overeenkomst te ondertekenen of een akkoord via e-mail te geven, bevestigt de opdrachtgever dat hij de voorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat.

2.4. Als er tegenstrijdigheden zijn tussen deze voorwaarden en afspraken in een specifieke overeenkomst, dan gelden de afspraken uit die overeenkomst boven de voorwaarden.

2.5. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Bouwwurk dit schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3. Diensten

3.1. Bouwwurk biedt de volgende diensten aan: copywriting, communicatiestrategieën ontwikkelen, social media beheer en social media trainingen, schrijven van blogs, webteksten en schrijven voor andere platforms/middelen.

3.2. De diensten worden zowel online als offline geleverd. Werkzaamheden worden in principe remote uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen, zoals bij trainingen op locatie.

Artikel 4. Offertes en overeenkomsten

4.1. Alle offertes van Bouwwurk zijn vrijblijvend en 7 dagen geldig vanaf de datum op de offerte, tenzij anders vermeld.

4.2. Een overeenkomst ontstaat zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte of opdrachtbevestiging van Bouwwurk.

4.3. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bouwwerk kan prijzen aanpassen. Als prijzen stijgen na de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst annuleren vanaf de ingangsdatum van de prijsverhoging, met uitzondering van wettelijke prijswijzigingen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Bouwwerk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever.

5.2. Na oplevering van een opdracht (bijv. een tekst, contentkalender of andere opdracht) heeft de opdrachtgever 7 dagen om feedback te geven. Bij het uitblijven van feedback binnen deze termijn wordt de opdracht geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 6. Leveringstermijnen

6.1. Alle door Bouwwerk genoemde termijnen zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Betalingen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.

7.2. Bij een niet-tijdige betaling stuurt Bouwwerk een herinnering met een betaaltermijn van 7 dagen. Blijft betaling uit, dan kan Bouwwerk juridische stappen ondernemen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.3. Na het tekenen van een overeenkomst is annuleren niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen. Bij trainingen geldt dat annuleren niet mogelijk is. Eenmalig kan een trainingsdatum worden verschoven vanwege ziekte of bedrijfsomstandigheden. Daarna factureert Bouwwerk 100% zonder de training opnieuw te plannen.

7.4. Als een opdrachtgever vaker dan twee keer te laat betaalt, kan Bouwwerk besluiten de samenwerking te stoppen.

7.5. Bij te late betaling is de opdrachtgever ook verantwoordelijk voor eventuele incassokosten (minimaal 15% van het factuurbedrag, met een minimum van €150 exclusief btw) en juridische kosten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Bouwwerk is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit de uitvoering van de overeenkomst, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

8.2. De aansprakelijkheid van Bouwwerk is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering.

8.3. Bouwwerk is afhankelijk van de medewerking en diensten van derden en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de overeenkomst

9.1. De duur van de overeenkomst wordt per opdracht vastgesteld en geldt voor bepaalde tijd, tenzij anders afgesproken.

9.2. Bij overeenkomsten voor langere periodes (bijvoorbeeld 3, 6 of 12 maanden) geldt een opzegtermijn van 1 maand. Beide partijen kunnen schriftelijk opzeggen.

9.3. Bouwwurk kan de overeenkomst direct beëindigen als de opdrachtgever nalatig is, bijvoorbeeld bij het niet tijdig betalen van facturen, door gebrek aan communicatie, door het weigeren van geven van input om de dienst te kunnen leveren, enzovoort.

9.4. Bouwwurk kan de algemene voorwaarden aanpassen en brengt de opdrachtgever hiervan op de hoogte. De opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden binnen 7 dagen na inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom en copyright

10.1. Alle door Bouwwurk gecreëerde content en materialen blijven eigendom van Bouwwurk totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

10.2. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief recht om de geleverde content te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden.

10.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Bouwwurk wijzigingen aan te brengen in de geleverde content.

10.4. Bovenstaande afspraken gelden tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11. Privacy en vertrouwelijkheid

11.1. Bouwwurk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle overeenkomsten tussen Bouwwurk en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bouwwurk is gevestigd. Dit gebeurt op het moment dat opdrachtgever en opdrachtnemer onderling een geschil niet op kunnen lossen.

Versie: september 2024